

La Dirección de **VASCO SHIPPING SERVICES, S.L.**, es consciente de que uno de los factores esenciales para su funcionamiento es la calidad del servicio ofrecido a los clientes y a otras partes interesadas, satisfaciendo sus expectativas y necesidades. Así mismo se compromete con el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, y otros que la organización suscriba, garantizando la sostenibilidad ambiental. Dirige sus esfuerzos en sentido de contar con personal técnicamente competente, íntegro, responsable y convenientemente adiestrado y de dotar a la organización de medios adecuados para la consecución estos objetivos.

A tal fin, la alta Dirección de la empresa, contando con la colaboración de los Responsables de Departamentos, ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión Integrado Calidad y Medioambiente (SGICMA) en conformidad con los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015

Dentro del marco de la Política de Calidad y Medioambiente, corresponde a la Dirección la aprobación de los objetivos y responsabilidades en materia de calidad y medioambiente, e impulsar, motivar y mantener el espíritu de la Mejora Continua, contando para ello con la asistencia del Responsable de Calidad y Medioambiente de la empresa, que será quien informe del desarrollo del mismo. En base a estos informes, la Dirección de VASCO SHIPPINMG SERVICES, S.L. procederá a realizar las Revisiones del Sistema y a tomar las medidas que correspondan.

La misión que **VASCO SHIPPING SESRVICES , S.L.** se fija se basa en los siguientes conceptos:

#### **1.- Liderazgo**

**VASCO SHIPPING SERVICES, S.L.** nace con la intención de asentarse, tanto en volumen de mercancía movida como en generación de beneficios, entre las 6 empresas punteras en el sector de agentes marítimos, para lo que cuenta con la ayuda del SGICMA.

#### **2.- Imagen y Servicio a Clientes y Armadores**

La Dirección debe liderar un proceso conducente en crear a todos los niveles de la empresa una inquietud por ofrecer un Servicio de Calidad tanto a clientes como a armadores, captando sus expectativas y dándoles el juego que exigen. El cuidado de la imagen será primordial objeto de estudio y mejora continua.

#### **3.- Vigilancia y Control de Proveedores**

**VASCO SHIPPING SERVICES, S.L.**, a todos los niveles deberá realizar un seguimiento del servicio, tanto desde el punto de vista de calidad como medioambiental, ofrecido por los subcontratistas utilizados y reportar cualquier anomalía para que Dirección pueda estudiar las medidas oportunas. Este control no puede estar reñido con el trato correcto que los proveedores deben recibir y del establecimiento de relaciones mutuamente beneficiosas.

#### **4.- Mejora continua y Formación del Personal**

Como activo de primer orden en la empresa, la dirección de **VASCO SHIPPING SERVICES, S.L.** cuidará de que el personal esté correctamente formado para el trabajo que realiza puesto que incide directamente en el servicio que realiza, y el aspecto de la mejora continua del mismo de cara a responder con agilidad al uso de nuevas tecnologías que demanda el mercado.

#### **5.- Compromiso con el Medioambiente**

**VASCO SHIPPING SERVICES, S.L.** se compromete con la tarea de cuidar el medioambiente, suministrando los medios necesarios para hacerlo y haciendo partícipes a todos los miembros de la empresa para enfocar las acciones en el ahorro energético y la reducción de emisiones contaminantes, buscando la colaboración de todas las partes interesadas.



Bilbao, a 04 de Agosto de 2022  
El Director Gerente  
**Mikel Urrutia**